ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN DIENSTVOORWAARDEN
Lock Expert Beveiligingen
Versie 14-3-2025

Onderneming	Lock Expert Beveiligingen
Adres	Griendstraat 27, 2921 LA Krimpen aan den IJssel
KvK-nummer	71031669
Telefoon	0180 - 760 004
E-mail	info@lockexpert.nl
Website	www.lockexpert.nl

Inhoudsopgave
Artikel 1 - Toepasselijkheid en definities
Artikel 2 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van overeenkomsten
Artikel 3 - Prijzen, btw en kosten
Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden en inschakeling van derden
Artikel 5 - Verplichtingen van de wederpartij
Artikel 6 - Levering, levertijden en risico
Artikel 7 - Verzending van sleutels, cilinders en beveiligingsproducten
Artikel 8 - Online bestellingen, herroepingsrecht en maatwerk
Artikel 9 - Reclames, klachten en onderzoek
Artikel 10 - Werkzaamheden aan deuren, sloten en beveiligingssystemen
Artikel 11 - Meerwerk, wijzigingen en onvoorziene omstandigheden
Artikel 12 - Garantie
Artikel 13 - Aansprakelijkheid
Artikel 14 - Betaling
Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud
Artikel 16 - Annulering, opschorting en ontbinding
Artikel 17 - Overmacht
Artikel 18 - Intellectuele eigendom en informatie
Artikel 19 - Privacy en persoonsgegevens
Artikel 20 - Klachtenregeling en geschillen
Artikel 21 - Slotbepalingen

Artikel 1 - Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden, diensten, verkoop via de website en overige rechtsverhoudingen tussen Lock Expert Beveiligingen en haar wederpartij.
2. Onder â€œLock Expert Beveiligingenâ€• wordt verstaan: Lock Expert Beveiligingen, gevestigd aan de Griendstraat 27, 2921 LA Krimpen aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71031669.
3. Onder â€œwederpartijâ€• wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lock Expert Beveiligingen een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
4. Onder â€œconsumentâ€• wordt verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
5. Onder â€œzakelijke klantâ€• wordt verstaan iedere wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Onder â€œbeveiligingsproductenâ€• wordt onder meer verstaan: sleutels, gecertificeerde sleutels, cilinders, sloten, beslag, toegangscontrolesystemen, alarmsystemen, camera's,

elektronische beveiligingsproducten, onderdelen en bijbehorende accessoires.
7. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Lock Expert Beveiligingen zijn bevestigd.
8. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. Indien een bepaling in deze voorwaarden strijdig is met dwingend consumentenrecht, geldt tegenover consumenten uitsluitend de wettelijk toegestane uitleg. De bepaling blijft voor zakelijke klanten volledig van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 2 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van overeenkomsten
1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en vermeldingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat Lock Expert Beveiligingen een bestelling, opdracht of offerteacceptatie schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Lock Expert Beveiligingen met instemming van de wederpartij met de uitvoering is begonnen.
3. Mondelinge afspraken binden Lock Expert Beveiligingen pas nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Kennelijke fouten, vergissingen, typefouten, programmeerfouten, onjuiste voorraadmeldingen of onjuiste prijsvermeldingen op de website, in offertes of in andere uitingen binden Lock Expert Beveiligingen niet.
5. Afbeeldingen, specificaties, omschrijvingen, maten, gewichten, kleuren en overige gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar gelden slechts als indicatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.

Artikel 3 - Prijzen, btw en kosten
1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw, verzendkosten, administratiekosten en overige bijkomende kosten.
2. Voor consumenten worden prijzen op de website inclusief btw weergegeven indien en voor zover de betreffende verkoop aan consumenten is gericht.
3. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden optreden, waaronder prijsstijgingen van leveranciers, transportkosten, grondstoffen, belastingen, heffingen of valutawijzigingen.
4. Tegenover consumenten worden prijsverhogingen uitsluitend toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien de consument op grond van de wet recht heeft de overeenkomst te ontbinden, zal Lock Expert Beveiligingen dit recht respecteren.
5. Extra werkzaamheden, spoedkosten, wachttijd, parkeerkosten, voorrijkosten, onderzoekskosten, extra materiaal en overige kosten die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn inbegrepen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden en inschakeling van derden
1. Lock Expert Beveiligingen voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, zoals van een redelijk bekwaam vakbedrijf in de beveiligingsbranche mag worden verwacht.
2. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk of noodzakelijk is.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat Lock Expert Beveiligingen tijdig beschikt over alle gegevens, toegang, toestemming, stroomvoorzieningen, sleutels, codes, bouwkundige informatie en overige zaken die nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst.

4. Indien de uitvoering wordt vertraagd of onmogelijk wordt door omstandigheden aan de zijde van de wederpartij, komen de daaruit voortvloeiende kosten en gevolgen voor rekening van de wederpartij, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien sprake is van een onveilige situatie, ontbrekende informatie, twijfel over bevoegdheid tot opdrachtverlening, betalingsachterstand of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

Artikel 5 - Verplichtingen van de wederpartij
1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
2. De wederpartij staat ervoor in dat hij bevoegd is om de opdracht te geven, waaronder opdrachten tot het openen, vervangen, leveren, aanpassen of bijmaken van sleutels, sloten, cilinders of beveiligingssystemen.
3. Lock Expert Beveiligingen mag identificatie, eigendomsbewijs, machtiging of andere verificatie verlangen voordat zij sleutels, cilinders of beveiligingsproducten levert of werkzaamheden verricht.
4. Indien de wederpartij onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de wederpartij.
5. De wederpartij is gehouden zorgvuldig om te gaan met geleverde sleutels, codes, certificaten, beveiligingspassen, cilinders, sloten en overige beveiligingsproducten.

Artikel 6 - Levering, levertijden en risico
1. Opgegeven levertijden en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van een termijn dient Lock Expert Beveiligingen schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Levering kan in gedeelten plaatsvinden. Iedere deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Bij levering op locatie gaat het risico over op de wederpartij op het moment waarop de zaken op het opgegeven adres of de door de wederpartij aangewezen locatie worden aangeboden of in ontvangst worden genomen, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.
5. Bij consumentenkoop waarbij Lock Expert Beveiligingen de bezorging verzorgt, gaat het risico van verlies of beschadiging pas over op de consument wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de zaak heeft ontvangen, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft aangewezen die niet door Lock Expert Beveiligingen is aangeboden.
6. Indien levering niet mogelijk is door een oorzaak die in de risicosfeer van de wederpartij ligt, waaronder een onjuist adres, geen toegang, weigering van ontvangst, onvoldoende medewerking of het niet tijdig verstrekken van gegevens, is Lock Expert Beveiligingen gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Lock Expert Beveiligingen is bevoegd vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voordat tot levering of uitvoering wordt overgegaan.

Artikel 7 - Verzending van sleutels, cilinders en beveiligingsproducten
1. Verzending van sleutels, gecertificeerde sleutels, cilinders, sloten en overige beveiligingsproducten vindt plaats op een door Lock Expert Beveiligingen te bepalen passende verzendwijze, waaronder aangetekende, verzekerde of traceerbare verzending.
2. Verzending vindt plaats naar het door de wederpartij opgegeven afleveradres,

postbusnummer, afhaalpunt of ander gekozen afleveradres. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het juist, volledig en controleerbaar opgeven van het afleveradres.
3. Bij verzending naar het buitenland, waaronder België, is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het volledig vermelden van alle noodzakelijke adresgegevens, waaronder naam, straat, huisnummer, busnummer of toevoeging, postcode, plaats, land, telefoonnummer en eventuele aanvullende afleverinformatie.
4. Indien sleutels, cilinders of andere beveiligingsproducten naar het buitenland worden verzonden, kan de aflevering plaatsvinden via buitenlandse vervoerders, lokale bezorgpartners of afhaalpunten. De wederpartij dient volledige medewerking te verlenen aan onderzoek door Lock Expert Beveiligingen, de vervoerder en/of de lokale bezorgpartner indien een zending volgens de afleverregistratie is afgeleverd maar door de wederpartij niet is aangetroffen.
5. Lock Expert Beveiligingen adviseert de wederpartij, in het bijzonder bij sleutels, cilinders en beveiligingsproducten, om waar mogelijk te kiezen voor aflevering op een afhaalpunt, postbusnummer, werkadres of ander betrouwbaar alternatief afleveradres en niet voor verzending naar het object waarop de producten betrekking hebben.
6. Indien de wederpartij ervoor kiest sleutels, cilinders of andere beveiligingsproducten te laten verzenden naar het woonadres, bedrijfsadres of object waarop deze producten betrekking hebben, gebeurt dit op basis van een bewuste keuze van de wederpartij. De wederpartij erkent dat dit bij vermissing, onjuiste aflevering of onbevoegde ontvangst een veiligheidsrisico kan opleveren. Indien de wederpartij ondanks dit advies kiest voor verzending naar het woonadres, bedrijfsadres of object waarop de producten betrekking hebben, is deze keuze voor rekening en risico van de wederpartij. Lock Expert Beveiligingen erkent in dat geval geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade, aanvullende kosten of door de wederpartij genomen voorzorgsmaatregelen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
7. De wederpartij dient de Track & Trace-informatie en aflevermeldingen zorgvuldig te volgen en na een aflevermelding direct te controleren of de zending in de brievenbus, bij de directe afleverplek, bij huisgenoten, buren, receptie, balie, afhaalpunt of een andere gebruikelijke afleverlocatie is afgeleverd.
8. Indien de wederpartij stelt dat een zending met sleutels, cilinders of beveiligingsproducten niet is ontvangen, dient dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 24 uur na de aflevermelding schriftelijk aan Lock Expert Beveiligingen te worden gemeld, onder vermelding van alle relevante feiten en omstandigheden.
9. De wederpartij dient volledige medewerking te verlenen aan onderzoek door Lock Expert Beveiligingen, de vervoerder en/of een lokale bezorgpartner. Hieronder valt onder meer het volledig en naar waarheid invullen en ondertekenen van een ontvangersverklaring, het controleren van de brievenbus, afleverplek, huisgenoten, buren, receptie, balie en afhaalpunt, en het verstrekken van alle relevante informatie.
10. Indien de wederpartij stelt dat een zending met sleutels, cilinders of beveiligingsproducten mogelijk in handen van derden is gekomen, of indien de wederpartij stelt dat sprake is van diefstal, verduistering, valsheid in geschrifte of een onjuiste handtekening, dient de wederpartij daarvan direct aangifte te doen bij de politie en op verzoek een kopie van de aangifte of het proces-verbaal aan Lock Expert Beveiligingen te verstrekken.
11. Het onderzoek naar een niet ontvangen zending ziet in eerste instantie uitsluitend op de afleverregistratie, de verzonden producten en de informatie van de vervoerder of lokale bezorgpartner. Eventuele maatregelen die de wederpartij zelf uit voorzorg wenst te nemen, waaronder het vervangen van sloten, cilinders of andere beveiligingsmaatregelen, zijn een eigen keuze van de wederpartij.
12. Lock Expert Beveiligingen erkent geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder kosten voor het vervangen van sloten, cilinders of overige beveiligingsmaatregelen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt of aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk door Lock

Expert Beveiligingen wordt erkend.
13. Indien uit onderzoek blijkt dat een zending niet correct is afgeleverd of is zoekgeraakt, zal Lock Expert Beveiligingen beoordelen welke passende oplossing met betrekking tot de verzonden producten wordt geboden, zoals herlevering of creditering van de betreffende producten, met inachtneming van toepasselijk dwingend recht.

Artikel 8 - Online bestellingen, herroepingsrecht en maatwerk
1. Op bestellingen via de website zijn naast dit artikel ook de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Voor consumenten geldt bij koop op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van het product, voor zover geen wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, aangepast, gegraveerd, geslepen, gecodeerd, geprogrammeerd, samengesteld of anderszins duidelijk persoonlijk of klantspecifiek van aard zijn.
4. Hieronder vallen onder meer sleutels op nummer, sleutels op certificaat, nabestelde sleutels op basis van een sleutelcode, sleutelkaart of certificaat, speciaal bestelde of op maat gemaakte cilinders, cilinders op sleutelnummer, gelijksluitende cilindersets, sluitplannen, geprogrammeerde transponders, badges, elektronische sleutels en andere beveiligingsproducten die op verzoek of volgens gegevens van de wederpartij zijn vervaardigd, besteld of aangepast.
5. Voor de in lid 3 en 4 bedoelde producten kan de bestelling na verwerking, productie, slijpen, coderen, programmeren, samenstelling of speciale bestelling niet worden geannuleerd, geretourneerd of herroepen, tenzij sprake is van een aantoonbare fout aan de zijde van Lock Expert Beveiligingen.
6. Voor producten waarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is, kan de consument gebruikmaken van het herroepingsrecht door dit binnen de wettelijke termijn schriftelijk aan Lock Expert Beveiligingen te melden.
7. Retourzending van producten waarvoor het herroepingsrecht geldt, geschiedt op kosten en risico van de consument, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Lock Expert Beveiligingen schriftelijk anders heeft bevestigd.
8. Lock Expert Beveiligingen mag waardevermindering in rekening brengen indien een product meer is gebruikt of beschadigd dan nodig is om aard, kenmerken en werking vast te stellen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 - Reclames, klachten en onderzoek
1. De wederpartij is verplicht geleverde zaken direct na ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen, aantallen, fouten, gebreken en afwijkingen.
2. Zichtbare gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst, schriftelijk aan Lock Expert Beveiligingen te worden gemeld.
3. Overige klachten dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht en relevante bewijsstukken.
4. Lock Expert Beveiligingen moet in de gelegenheid worden gesteld de klacht te onderzoeken. De wederpartij dient daaraan alle redelijke medewerking te verlenen.
5. Indien de klacht naar het oordeel van Lock Expert Beveiligingen gegrond is, zal Lock Expert Beveiligingen naar keuze herstellen, vervangen, herleveren, crediteren of een andere passende oplossing bieden, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
7. Indien de wederpartij geen volledige medewerking verleent aan het onderzoek of gevraagde informatie niet verstrekt, kan Lock Expert Beveiligingen de behandeling van de klacht

opschorten.

Artikel 10 - Werkzaamheden aan deuren, sloten en beveiligingssystemen
1. Bij het openen, herstellen, vervangen, afstellen of monteren van deuren, ramen, sloten, cilinders, sluitkommen, meerpuntssluitingen, beslag en beveiligingssystemen zal Lock Expert Beveiligingen zorgvuldig te werk gaan.
2. De wederpartij erkent dat bij dergelijke werkzaamheden schade kan ontstaan of zichtbaar kan worden, bijvoorbeeld door bestaande slijtage, scheefstand, spanning, eerdere montagefouten, veroudering, forcering, roest, beschadigingen of bouwkundige gebreken.
3. Lock Expert Beveiligingen is niet aansprakelijk voor schade die onvermijdelijk is bij een noodzakelijke opening, demontage, noodreparatie of beveiligingsmaatregel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Indien Lock Expert Beveiligingen adviseert eerst een onderliggende oorzaak te herstellen, zoals een klemmende deur, verzakte deur, defecte sluitkom, verkeerde afstelling of bouwkundig probleem, komen gevolgen van het negeren van dat advies voor rekening van de wederpartij.
5. Beveiligingsproducten werken preventief en vertragend. Lock Expert Beveiligingen garandeert niet dat een inbraak, poging tot inbraak, diefstal, schade of onbevoegde toegang volledig kan worden voorkomen.

Artikel 11 - Meerwerk, wijzigingen en onvoorziene omstandigheden
1. Meerwerk ontstaat onder meer wanneer op verzoek van de wederpartij aanvullende werkzaamheden worden verricht, extra materialen worden geleverd of de opdracht wordt gewijzigd.
2. Meerwerk kan mondeling, schriftelijk of door feitelijke instemming op locatie worden overeengekomen en kan afzonderlijk in rekening worden gebracht.
3. Indien tijdens uitvoering blijkt dat de opdracht door onbekende of onvoorziene omstandigheden niet of niet zonder aanvullende werkzaamheden uitvoerbaar is, zal Lock Expert Beveiligingen de wederpartij daarover informeren voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Spoedeisende of veiligheidskritische werkzaamheden mogen worden uitgevoerd indien uitstel redelijkerwijs niet verantwoord is of schade kan vergroten.

Artikel 12 - Garantie
1. Lock Expert Beveiligingen staat in voor de normale kwaliteit en deugdelijkheid van geleverde producten en verrichte werkzaamheden zoals redelijkerwijs van een vakbedrijf mag worden verwacht.
2. Voor producten geldt de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant of leverancier verstrekt. Lock Expert Beveiligingen zal de wederpartij hierover op verzoek informeren.
3. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor normaal en zorgvuldig onderhoud van geleverde producten. Cilinders, sloten en overige mechanische sluitproducten dienen minimaal eenmaal per 6 maanden te worden onderhouden en uitsluitend te worden gesmeerd met een daarvoor geschikt vetloos smeermiddel. Lock Expert Beveiligingen adviseert hiervoor GT7 te gebruiken. GT7 is verkrijgbaar via onze webshop. Het gebruik van andere smeermiddelen is uitsluitend voor eigen risico van de wederpartij, tenzij aantoonbaar sprake is van een vetloos smeermiddel dat specifiek geschikt is voor cilinders en sloten en geen vuil aantrekt. Het gebruik van ongeschikte smeermiddelen, waaronder vet, oliehoudende middelen, kruipolie, universele sprays of middelen die vuil aantrekken, kan leiden tot vervuiling, slijtage of storingen. Indien een gebrek of storing is ontstaan door onvoldoende onderhoud of het gebruik van een verkeerd of ongeschikt smeermiddel, vervalt iedere aanspraak op garantie.
4. Garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van ondeskundig gebruik, ondeskundige montage door derden, onjuist onderhoud, beschadiging, normale slijtage, vocht, vervuiling,

vandalisme, geweld, inbraakschade, verkeerde toepassing, eigen wijzigingen of het niet opvolgen van instructies.
5. Garantie op sleutels, cilinders, elektronische componenten of beveiligingsproducten geldt niet indien deze zijn aangepast, geopend, bewerkt, verkeerd geprogrammeerd, verkeerd gebruikt of beschadigd door omstandigheden buiten Lock Expert Beveiligingen.
6. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid
1. Lock Expert Beveiligingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Lock Expert Beveiligingen.
2. Lock Expert Beveiligingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade, schade door inbraak, diefstal of onbevoegde toegang, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voor zover aansprakelijkheid bestaat, is deze beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevenden van Lock Expert Beveiligingen en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
5. De wederpartij vrijwaart Lock Expert Beveiligingen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, onbevoegde opdrachtverlening, ondeskundig gebruik, eigen wijzigingen of aanwijzingen van de wederpartij.
6. Een melding van vermissing, niet-ontvangst of onjuiste aflevering van sleutels, cilinders of beveiligingsproducten leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid voor vervanging van sloten, cilinders of andere beveiligingsmaatregelen. Dergelijke kosten worden niet geaccepteerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke erkenning van aansprakelijkheid door Lock Expert Beveiligingen of een dwingendrechtelijke verplichting.

Artikel 14 - Betaling
1. Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, in de offerte, op de website of in de opdrachtbevestiging.
2. Bij online bestellingen kan vooruitbetaling worden verlangd. Lock Expert Beveiligingen is niet verplicht tot levering of uitvoering zolang betaling niet is ontvangen.
3. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij, na het verstrijken van de betalingstermijn en voor zover vereist na aanmaning, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de wederpartij niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.
5. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Verrekening door de wederpartij is uitgesloten, tenzij sprake is van een consument en dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud
1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van Lock Expert Beveiligingen totdat de wederpartij alle betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
2. De wederpartij dient zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Lock Expert Beveiligingen te bewaren.
3. De wederpartij mag zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsvoering vervreemden.

4. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of daarop rechten willen vestigen, dient de wederpartij Lock Expert Beveiligingen daarvan direct schriftelijk te informeren.

Artikel 16 - Annulering, opschorting en ontbinding
1. Indien de wederpartij een opdracht annuleert of opzegt, is Lock Expert Beveiligingen gerechtigd reeds gemaakte kosten, ingekochte materialen, gereserveerde tijd, administratiekosten, schade en gederfde winst in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Op maat gemaakte, aangepaste, geprogrammeerde, klantspecifieke of speciaal bestelde producten, waaronder sleutels op nummer, sleutels op certificaat, sleutels op basis van een sleutelcode of sleutelkaart, cilinders op sleutelnummer, gelijksluitende cilindersets, sluitplannen, transponders, badges en elektronische sleutels, kunnen niet kosteloos worden geannuleerd zodra Lock Expert Beveiligingen met verwerking, bestelling, productie, slijpen, coderen, programmeren of samenstelling is begonnen.
3. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, onjuiste informatie verstrekt, betaling uitblijft, medewerking ontbreekt of uitvoering redelijkerwijs niet van Lock Expert Beveiligingen kan worden verlangd.
4. Ontbinding laat het recht van Lock Expert Beveiligingen op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden, kosten en schadevergoeding onverlet.

Artikel 17 - Overmacht
1. Lock Expert Beveiligingen is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij leveranciers of vervoerders, transportproblemen, stakingen, brand, diefstal, ziekte, personeelstekort, oorlog, overheidsmaatregelen, internet- of stroomstoringen, technische storingen, leveringsproblemen, import- of douaneproblemen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Lock Expert Beveiligingen.
3. Bij overmacht is Lock Expert Beveiligingen gerechtigd de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Voor reeds geleverde zaken of verrichte werkzaamheden blijft de wederpartij betaling verschuldigd.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en informatie
1. Alle rechten van intellectuele eigendom op tekeningen, ontwerpen, berekeningen, adviezen, documentatie, handleidingen, teksten, afbeeldingen, softwareconfiguraties, schema's en overige door Lock Expert Beveiligingen verstrekte informatie blijven berusten bij Lock Expert Beveiligingen of haar licentiegevers.
2. De wederpartij mag deze informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en mag deze niet zonder schriftelijke toestemming openbaar maken, verveelvoudigen of aan derden verstrekken.
3. Door informatie, tekeningen, logo's, teksten, bestanden of andere gegevens aan Lock Expert Beveiligingen te verstrekken, garandeert de wederpartij dat gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 19 - Privacy en persoonsgegevens
1. Lock Expert Beveiligingen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende

privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor onder meer offertes, bestellingen, uitvoering van werkzaamheden, klantenservice, administratie, facturatie, verzending, garantie, beveiligingsverificatie en wettelijke verplichtingen.
3. Voor meer informatie wordt verwezen naar de actuele privacyverklaring op de website van Lock Expert Beveiligingen.
4. Indien persoonsgegevens van derden aan Lock Expert Beveiligingen worden verstrekt, staat de wederpartij ervoor in dat dit rechtmatig gebeurt.

Artikel 20 - Klachtenregeling en geschillen
1. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend bij Lock Expert Beveiligingen via info@lockexpert.nl.
2. Lock Expert Beveiligingen zal klachten zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageren.
3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden, diensten en overige rechtsverhoudingen met Lock Expert Beveiligingen is Nederlands recht van toepassing.
4. Indien de wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden alle geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij Lock Expert Beveiligingen ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
5. Indien de wederpartij een consument is die woont in een ander land binnen de Europese Unie, waaronder België, laat de keuze voor Nederlands recht de bescherming onverlet die deze consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.
6. Voor zover dwingendrechtelijke consumentenbescherming of internationale bevoegdheidsregels daaraan in de weg staan, doet deze bepaling geen afbreuk aan de rechten die de consument op grond van toepasselijk dwingend recht heeft.
7. Voor consumenten geldt dat zij binnen de wettelijke kaders de keuze behouden voor de volgens de wet bevoegde rechter indien een forumkeuze niet bindend aan hen kan worden tegengeworpen.
8. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat een procedure wordt gestart.

Artikel 21 - Slotbepalingen
1. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van Lock Expert Beveiligingen vanaf het moment van publicatie of toepasselijkverklaring.
2. Lock Expert Beveiligingen is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of de wijziging noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving.
3. Indien deze voorwaarden ook in een andere taal beschikbaar zijn, is de Nederlandse tekst leidend.
4. Versiedatum: 14-3-2025.